

Il presente verbale, previa lettura e conferma, viene approvato e sottoscritto.

Numero 27 del Registro deliberazioni 2022

**I CONSIGLIERI**

F.to Gobbo Federico  
F.to Mainente Dario  
F.to Montagna Stefania  
F.to Peota Cristiana

**IL PRESIDENTE**

F.to Bonavigo Iside

**IL SEGRETARIO**

F.to Zanin dr. Giorgio

**I.P.A.B. "G. BISOGNIN"**  
**Servizi Socio Assistenziali**  
**Comune di Sarego – Frazione Meledo**  
**Provincia di Vicenza**

**VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

L'anno **duemilaventidue**, addì **ventotto** del mese di **luglio**, alle ore **20.00**, nella sala destinata alle adunanze.

Previo esaurimento delle formalità prescritte dalle vigenti disposizioni di Legge, sono stati oggi convocati in seduta i membri del Consiglio, sotto la Presidenza della Sig.ra Bonavigo Iside. Sono intervenuti i Sigg.ri:

		<b>Presenti</b>	<b>Assenti</b>
<b>Bonavigo Iside</b>	<b>Consigliere Anziano</b>	<b>X</b>	
<b>Gobbo Federico</b>	<b>Consigliere</b>	<b>X</b>	
<b>Mainente Dario</b>	<b>Consigliere</b>	<b>X</b>	
<b>Montagna Stefania</b>	<b>Consigliere</b>	<b>X</b>	
<b>Peota Cristiana</b>	<b>Consigliere</b>	<b>X</b>	

Assiste alla seduta il Direttore/Segretario Zanin Dr. Giorgio.

Il Presidente, riconosciuta legale l'adunanza, dichiara aperta la seduta e pone, quindi, in discussione il seguente

**OGGETTO: PRIMO RIESAME DELLA DIREZIONE SUI RISULTATI RELATIVI ALL'ANNO 2022 – PRESA ATTO.**

**REFERTO DI PUBBLICAZIONE**

Il sottoscritto Segretario dell'I.P.A.B. "G. Bisognin" certifica che copia della presente deliberazione viene affissa all'Albo dell'Ente per la pubblicazione di 15 giorni consecutivi, ai sensi di Legge, dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_.

Meledo,

Il Segretario

**CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'**

a) La presente deliberazione pubblicata all'Albo dell'Ente a norma di Legge, senza opposizioni o reclami, **è divenuta esecutiva il** \_\_\_\_\_

Meledo, \_\_\_\_\_

Il Segretario

b) La presente copia è conforme all'originale

Meledo, \_\_\_\_\_

Il Segretario

## IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

RICHIAMATA la propria deliberazione n. 17 del 01/09/2016 con la quale è stato approvato il Sistema Qualità dell'Ente, che è stato successivamente certificato ai sensi della Norma ISO 9001:2015, in data 31/03/2017, dall'Organismo di Certificazione Dasa-Raegister Spa.

RICORDATO che all'interno del suddetto Sistema Qualità è inserita la Procedura PQ.DIR.01 Programmazione e Riesame della Direzione, che prevede almeno un Riesame della Direzione di secondo livello Mod.DIR.01.06, redatto dal Direttore e i Responsabili di Area, sulla base degli esiti dei monitoraggi e delle verifiche interne, nonché sulla base della somministrazione di specifici questionari di soddisfazione dei familiari e ospiti e di vissuto lavorativo dei lavoratori coinvolti, rispetto a quanto previsto dal Prospetto dei risultati attesi relativo all'anno di riferimento.

RICHIAMATA la propria deliberazione n. 02 del 31.01.22 con la quale è stato approvato il Prospetto dei risultati attesi, comprensivo degli standards della Carta dei Servizi, valevole per l'anno 2022.

RICHIAMATA la determinazione nr.10 del 16.01.2021 con la quale si affidava alla società SGS Italia il rinnovo della certificazione ISO 9001:2015;

Dato atto che la società di certificazione ha effettuato l'audit in data 07.10.2021 mettendo in rilievo alcune raccomandazioni di adeguamento;

VISTO il rapporto del riesame Mod. DIR. 01.06 , allegato sub a) da cui si rileva lo stato delle verifiche e i contesti nel primo semestre 2022;

RICORDATO che all'interno della Procedura PQ.DIR.01 Programmazione e Riesame della Direzione è inserito anche il Mod.DIR.01.01 Obiettivi per la Qualità, con la quale il Consiglio di Amministrazione ha definito, con propria deliberazione n. 17 del 01.09.16, quattro obiettivi strategici cui l'Ente deve tendere con il suo Sistema Qualità allo scopo di perseguire e di far evolvere una cultura interna orientata al "prendersi cura, in sicurezza", anziché al semplice "curare".

RICORDATO che gli obiettivi afferenti al Sistema Qualità, sia quelli strategici, sia quelli operativi inseriti nel Prospetto annuale dei risultati attesi, sono stati connotati quali obiettivi della performance organizzativa, valevoli sia per i dipendenti Responsabili di Area titolari di Posizione Organizzativa, sia per tutti gli altri dipendenti, come riportato nel Piano della Performance del triennio 2022-2024, approvato dal Consiglio di Amministrazione con propria deliberazione n. 03 del 31/01/22, e citato anche nel Contratto Collettivo Integrativo valevole per il triennio 2019-2021, il cui preaccordo è stato approvato con propria deliberazione n. 30 del 30/11/2021.

RICORDATO che i Riesami della Direzione hanno valenza sia per il requisito CS-PNA.AC.4.3 controllo dei risultati, ai fini dell'Accreditamento istituzionale, di cui alla L.R. 22/02, sia per il paragrafo 9.3 riesame della direzione di cui alla norma ISO 9001:2015.

VISTO lo Statuto dell'Ente.

VISTO il Regolamento di amministrazione e di organizzazione degli uffici e dei servizi vigente.

TUTTO ciò premesso e considerato.

Con voti unanimi favorevoli, legalmente resi per alzata di mano;

## DELIBERA

1. Di dare atto che le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. Di approvare il Riesame della Direzione di secondo livello e i dati relativi alle verifiche interne e ai monitoraggi, riferiti ai risultati dell'anno 2022, come riportati nell'allegato Mod. DIR 01.06
3. Di rendere il presente atto immediatamente eseguibile, all'unanimità dei voti favorevoli espressi nelle forme di legge;