

Il presente verbale, previa lettura e conferma, viene approvato e sottoscritto.

Numero 036 del Registro deliberazioni 2022

I CONSIGLIERI

F.to Doliman Paola
F.to Furlanello Roberta
F.to Vigolo Maria Silvia
F.to Lunardi Stefano

IL PRESIDENTE

F.to Brun Daniele

IL SEGRETARIO

F.to Zanin dr. Giorgio

I.P.A.B. "G. BISOGNIN"
Servizi Socio Assistenziali
Comune di Sarego – Frazione Meledo
Provincia di Vicenza

VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

L'a L'anno **duemilaventidue**, addi **dodici** del mese di **novembre**, alle ore **13.15**, nella sala destinata alle adunanze.

Previo esaurimento delle formalità prescritte dalle vigenti disposizioni di Legge, vennero oggi convocati in seduta i membri del Consiglio, sotto la Presidenza del Sig. Brun Daniele. Sono intervenuti i Sigg.ri:

		Presenti	Assenti
Brun Daniele	Consigliere	X	
Doliman Paola	Consigliere	X	
Furlanello Roberta	Consigliere	X	
Lunardi Stefano	Consigliere	X	
Vigolo Maria Silvia	Consigliere	X	

Assiste alla seduta il Direttore/Segretario Zanin Dr. Giorgio. Il Presidente, riconosciuta legale l'adunanza, dichiara aperta la seduta e pone, quindi, in discussione il seguente

OGGETTO: PRESA D'ATTO ESITI QUESTIONARIO SULLA QUALITA' PERCEPITA DAGLI UTENTI – ANNO 2022.

REFERTO DI PUBBLICAZIONE

Il sottoscritto Segretario dell'I.P.A.B. "G. Bisognin" certifica che copia della presente deliberazione viene affissa all'Albo dell'Ente per la pubblicazione di 15 giorni consecutivi, ai sensi di Legge, dal _____ al _____.

Meledo, _____ Il Segretario

CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'

a) La presente deliberazione pubblicata all'Albo dell'Ente a norma di Legge, senza opposizioni o reclami, è divenuta esecutiva il _____

Meledo, _____

Il Segretario

b) La presente copia è conforme all'originale

Meledo, _____

Il Segretario

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

- *Premesso che questo Consiglio di Amministrazione nel rispetto dei requisiti del processo di accreditamento, di cui alla L.R. 22/2002, oltre che nell'ottica di un miglioramento continuo del servizio offerto all'utenza, come previsto dalla norma ISO 9001:2015 il cui Attestato di Certificazione è stato ottenuto nel 2020 e dopo le visite di verifica è valido fino al 27.11.2023, ha stabilito di effettuare, a cadenza annuale, un'indagine conoscitiva al fine di rilevare la qualità del servizio erogato, così come percepito dagli ospiti e dai loro famigliari, afferenti ai servizi residenziali, ei Centro Diurno (momentaneamente sospeso a causa della pandemia);*
- *Appurato che il questionario utilizzato nel 2022 per tutti i servizi erogati dall'Ente è stato rivisitato dopo il periodo legato all'emergenza sanitaria integrando alcune voci ritenute di interesse;*
- *Visto l'esito dell'indagine riferita all'anno 2022, così come risultante dall'allegata Relazione sub a) predisposta dal psicologo dell'Ente;*
- *Dato atto che l'indagine denota una percezione sostanzialmente positiva dei diversi servizi erogati, pur in presenza di alcune possibili migliorie, proposte dagli intervistati;*
- *Ritenuto opportuno coinvolgere il Comitato Parenti dell'Ente in una valutazione congiunta, da effettuarsi tramite apposito incontro;*

Con voti unanimi espressi nei modi e forme di legge:

DELIBERA

Per i motivi sopra esposti, che qui si intendono integralmente riportati e trascritti:

1. *Di prendere atto dei risultati dell'indagine in oggetto, così come riportati nell'allegata Relazione sub a) predisposta dal Psicologo dell'Ente che forma parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;*
2. *Di predisporre uno specifico incontro con il Comitato Parenti dell'Ente, al fine di analizzare congiuntamente gli esiti riscontrati;*
3. *Di dare mandato alla Direzione di rendere noto gli esiti emersi con i vari responsabili dei settori lavoratori dell'Ente;*

4. *Di dare atto che si procederà alla pubblicazione della presente delibera nelle forme di legge.*

Allegati:

Allegato 1 - RELAZIONE QUESTIONARI FAMILIARI elab .novembre 2022