

Il presente verbale, previa lettura e conferma, viene approvato e sottoscritto.

Numero **024** del Registro deliberazioni **2021**

**I CONSIGLIERI**

F.to Gobbo Federico  
F.to Mainente Dario  
F.to Peota Cristiana

**IL PRESIDENTE**

F.to Bonavigo Iside

**IL SEGRETARIO**

F.to Zanin dr. Giorgio

**I.P.A.B. "G. BISOGNIN"**  
**Servizi Socio Assistenziali**  
**Comune di Sarego – Frazione Meledo**  
**Provincia di Vicenza**

**REFERTO DI PUBBLICAZIONE**

Il sottoscritto Segretario dell'I.P.A.B. "G. Bisognin" certifica che copia della presente deliberazione viene affissa all'Albo dell'Ente per la pubblicazione di 15 giorni consecutivi, ai sensi di Legge, dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_.  
Meledo, \_\_\_\_\_ Il Segretario

**CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'**

a) La presente deliberazione pubblicata all'Albo dell'Ente a norma di Legge, senza opposizioni o reclami, è divenuta esecutiva il \_\_\_\_\_  
Meledo, \_\_\_\_\_

Il Segretario

\_\_\_\_\_

b) La presente copia è conforme all'originale

Meledo, \_\_\_\_\_

Il Segretario

\_\_\_\_\_

**VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

L'anno **duemilaventuno**, addì **ventotto** del mese di **luglio**, alle ore **19:00**, nella sala destinata alle adunanze.

Previo esaurimento delle formalità prescritte dalle vigenti disposizioni di Legge, sono stati oggi convocati in seduta i membri del Consiglio, sotto la Presidenza della Sig.ra Bonavigo Iside. Sono intervenuti i Sigg.ri:

		<b>Presenti</b>	<b>Assenti</b>
<b>Bonavigo Iside</b>	<b>Presidente</b>	<b>X</b>	
<b>Gobbo Federico</b>	<b>Consigliere</b>	<b>X</b>	
<b>Mainente Dario</b>	<b>Consigliere</b>	<b>X</b>	
<b>Montagna Stefania</b>	<b>Consigliere</b>		<b>X</b>
<b>Peota Cristiana</b>	<b>Consigliere</b>	<b>X</b>	

Assiste alla seduta il Direttore/Segretario Zanin Dr. Giorgio

Il Presidente, riconosciuta legale l'adunanza, dichiara aperta la seduta e pone, quindi, in discussione il seguente

**OGGETTO: PRESA D'ATTO ESITI QUESTIONARIO SULLA QUALITA' PERCEPITA DAGLI UTENTI – ANNO 2020-21.**

## **IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

- *Premesso che questo Consiglio di Amministrazione nel rispetto dei requisiti del processo di accreditamento, di cui alla L.R. 22/2002, oltre che nell'ottica di un miglioramento continuo del servizio offerto all'utenza, come previsto dalla norma ISO 9001:2015 il cui Attestato di Certificazione è stato ottenuto in data 31.03.17, ha stabilito di effettuare, a cadenza annuale, un'indagine conoscitiva al fine di rilevare la qualità del servizio erogato, così come percepito dagli ospiti e dai loro famigliari, afferenti alle diverse tipologie di offerta proprie dell'Ente, ovvero servizi residenziali, servizi semiresidenziali in regime di Centro Diurno, assistenza domiciliare e fornitura di pasti a domicilio;*
- *Appurato che il questionario utilizzato nel 2019 per tutti i servizi erogati dall'Ente è stato rivisitato alla luce del contesto ambientale/sanitario pesantemente condizionato dalla pandemia di covid 19;*
- *Visto l'esito dell'indagine riferita all'anno 2020 e parte 2021, così come risultante dall'allegata Relazione predisposta dal Segretario-Direttore ed elaborato dallo psicologo dell'Ente, protocollata al n. 1025 in data 28.07.2021;*
- *Dato atto che l'indagine denota una percezione complessivamente positiva dei diversi servizi erogati, pur in presenza di alcune possibili migliorie, proposte dagli intervistati;*
- *Ritenuto opportuno coinvolgere il Comitato Parenti dell'Ente in una valutazione congiunta, da effettuarsi tramite apposito incontro;*
- *Ritenuto opportuno coinvolgere i lavoratori dell'Ente in una valutazione congiunta, da effettuarsi tramite appositi approfondimenti nell'ambito delle riunioni di nucleo, in programma per l'anno 2021;*

*Con voti unanimi espressi nei modi e forme di legge:*

## **DELIBERA**

*Per i motivi sopra esposti, che qui si intendono integralmente riportati e trascritti:*

- 1. Di prendere atto dei risultati dell'indagine in oggetto, così come riportati nell'allegata Relazione sub a) datata 28.07.2021 e protocollata al n.1025 in data 28.07.2021, che forma parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;*
- 2. Di predisporre uno specifico incontro con il Comitato Parenti dell'Ente, al fine di analizzare congiuntamente gli esiti riscontrati;*
- 3. Di dare mandato alla Direzione di socializzare gli esiti emersi con i vari lavoratori dell'Ente nell'ambito delle riunioni di nucleo, in programma nell'anno 2021;*
- 4. Di rendere il presente atto immediatamente eseguibile all'unanimità dei voti favorevoli espressi nelle forme di legge;*
- 5. Di dare atto che si procederà alla pubblicazione della presente delibera nelle forme di legge, omettendo la pubblicazione dei documenti se pur materialmente allegati ma che saranno depositati con l'originale della delibera presso la direzione del Centro Servizi.*

*Allegati:*

- *Allegato 1 - RELAZIONE QUESTIONARI FAMILIARI dicembre 2020-21 e protocollata al n. 1025 in data 28.07.21.*