Il presente verbale, previa lettura e conferma, viene approvato e sottoscritto.

Numero **002** del Registro deliberazioni **2021**

I.P.A.B. "G. BISOGNIN"
Servizi Socio Assistenziali
Comune di Sarego – Frazione Meledo
Provincia di Vicenza

I CONSIGLIERI

F.to Gobbo Federico
F.to Mainente Dario
F.to Montagna Stefania
F.to Peota Cristiana

IL PRESIDENTE

F.to Bonavigo Iside

IL SEGRETARIO

F.to Zanin dr. Giorgio

REFERTO DI PUBBLICAZIONE

Il sottoscritto Segretario dell'I.P.A.B. "G. Bisognin" certifica che copia della presente deliberazione viene affissa all'Albo dell'Ente per la pubblicazione di 15 giorni consecutivi, ai sensi di Legge, dal _____ al _____.
Meledo, _____ Il Segretario

CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'

a) La presente deliberazione pubblicata all'Albo dell'Ente a norma di Legge, senza opposizioni o reclami, è divenuta esecutiva il _____
Meledo, _____

Il Segretario

b) La presente copia è conforme all'originale
Meledo, _____

Il Segretario

VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

L'anno **duemilaventuno**, addì **ventotto** del mese di **gennaio** alle ore **19:30**, nella sala destinata alle adunanze.

Previo esaurimento delle formalità prescritte dalle vigenti disposizioni di Legge, vennero oggi convocati in seduta i membri del Consiglio, sotto la Presidenza della Sig.ra Bonavigo. Sono intervenuti i Sigg.ri:

		Presenti	Assenti
Bonavigo Iside	Presidente	X	
Gobbo Federico	Consigliere	X	
Mainente Dario	Consigliere	X	
Montagna Stefania	Consigliere	X	
Peota Cristiana	Consigliere	X	

Assiste alla seduta il Direttore/Segretario Zanin dr. Giorgio

Il Presidente, riconosciuta legale l'adunanza, dichiara aperta la seduta e pone, quindi, in discussione il seguente

OGGETTO: RISULTATI ATTESI E STANDARDS QUALITATIVI ANNO 2021 - APPROVAZIONE.

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

RICHIAMATA la Legge Regione Veneto n. 22 del 2002, che stabilisce i requisiti necessari all'acquisizione della Autorizzazione all'esercizio e dell'Accreditamento istituzionale.

ACCERTATO che il Servizio Qualità dell'Azienda ULSS 8 BERICA, che ha titolarità della verifica della padronanza dei requisiti valevoli per l'Accreditamento istituzionale, ritiene molto opportuno che l'Ente sia dotato di un Sistema Qualità improntato all'applicazione della norma UNI EN ISO 9001:2008 ed auspicabilmente anche della versione aggiornata 9001:2015, ai fini della programmazione e verifica dei requisiti dell'Accreditamento regionale.

RICHIAMATA la propria deliberazione n. 07 del 27.01.2020 che ha approvato la proposta del piano della performance per il triennio 2020-2022 e che di fatto ha recepito la logica programmatoria della ISO 9001 anche ai fini della valutazione dei risultati a valenza di premialità.

RICHIAMATA la propria deliberazione n. 017 del 01.09.2016 che ha approvato il Sistema Qualità dell'Ente, impostato secondo la norma ISO 9001:2015, che è stato certificato dall'Organismo di Certificazione Dasa Register spa in data 31.03.2017 e che è stato confermato a seguito degli Audit di data 14.03.2018 e di data 11.03.2019 e confermato dalla società SGS in data 30.09.2020.

ACCERTATA la necessità di una programmazione annuale dei risultati attesi con l'erogazione dei servizi dell'Ente, sia ai fini del rispetto di quanto richiesto da uno specifico requisito di Accreditamento istituzionale, sia allo scopo del mantenimento della certificazione ISO 9001:2015.

VISTA la propria deliberazione n. 01 del 29.01.2020, con la quale si è approvato quale allegato sub B1 il Riesame della Direzione di secondo livello n. 01/20 di data 11.12.20, all'interno del quale si recita che "A fronte dei risultati ottenuti nel 2020, si ritiene che i 43 risultati attesi siano da ritenersi validi anche per l'anno 2021, con qualche modifica anche al fine di verificare il miglioramento prodotto dai suggerimenti avanzati nel corso delle verifiche interne del 2020".

RITENUTO quindi di approvare per l'anno 2021 il Prospetto dei risultati attesi, comprensivo degli standards della Carta dei Servizi, come da Allegato sub a).

VISTO lo Statuto dell'Ente

VISTO il Regolamento di amministrazione e di organizzazione degli uffici e dei servizi vigente.

TUTTO ciò premesso e considerato.

con voti unanimi espressi nei modi e forme di legge,

DELIBERA

Per i motivi sopra descritti, che qui si intendono integralmente riportati e trascritti:

1° - di approvare il Prospetto dei risultati attesi, comprensivo degli standards della Carta dei Servizi, quale programmazione dei servizi, valevole per l'anno 2021, allegato sub a) che, allegato al presente atto, ne forma parte integrante e sostanziale;

2° - di riservarsi di integrare e modificare il prospetto dei risultati attesi, durante l'esercizio 2021 se ne viene ravvisata la necessità;

3° - di dare mandato al dirigente dell'Ente di provvedere alla comunicazione di tale programmazione a tutti i lavoratori, con l'ausilio di adeguate azioni di informazione e di formazione interna, nonché di provvedere alla gestione dei conseguenti monitoraggi e verifiche interne e alla redazione dei relativi verbali di Riesame;

4° - di dichiarare, previa distinta e unanime votazione favorevole, la presente deliberazione immediatamente eseguibile;

5° - di dare atto che si procederà alla pubblicazione della presente delibera nelle forme di legge, omettendo la pubblicazione dei documenti se pur materialmente allegati ma che saranno depositati con l'originale della delibera presso la direzione del Centro Servizi.

Allegati:

Allegato sub a): programmazione dei servizi – Prospetto dei risultati attesi e degli standards valevoli per l'anno 2021