

Il presente verbale, previa lettura e conferma, viene approvato e sottoscritto.

Numero 01 del Registro deliberazioni 2021

**I CONSIGLIERI**

F.to Gobbo Federico  
F.to Mainente Dario  
F.to Montagna Stefania  
F.to Peota Cristiana

**IL PRESIDENTE**

F.to Bonavigo Iside

**IL SEGRETARIO**

F.to Zanin dr. Giorgio

**I.P.A.B. "G. BISOGNIN"**  
**Servizi Socio Assistenziali**  
**Comune di Sarego – Frazione Meledo**  
**Provincia di Vicenza**

**VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

L'anno **duemilaventuno**, addì **ventotto** del mese di **gennaio**, alle ore **19:30**, nella sala destinata alle adunanze.

Previo esaurimento delle formalità prescritte dalle vigenti disposizioni di Legge, sono stati oggi convocati in seduta i membri del Consiglio, sotto la Presidenza della Sig.ra Bonavigo Iside. Sono intervenuti i Sigg.ri:

		<b>Presenti</b>	<b>Assenti</b>
<b>Bonavigo Iside</b>	<b>Consigliere Anziano</b>	<b>X</b>	
<b>Gobbo Federico</b>	<b>Consigliere</b>	<b>X</b>	
<b>Mainente Dario</b>	<b>Consigliere</b>	<b>X</b>	
<b>Montagna Stefania</b>	<b>Consigliere</b>	<b>X</b>	
<b>Peota Cristiana</b>	<b>Consigliere</b>	<b>X</b>	

Assiste alla seduta il Direttore/Segretario Zanin Dr. Giorgio.

Il Presidente, riconosciuta legale l'adunanza, dichiara aperta la seduta e pone, quindi, in discussione il seguente

**OGGETTO: RIESAMI DELLA DIREZIONE DI SECONDO LIVELLO SUI  
RISULTATI RELATIVI ALL'ANNO 2020 - APPROVAZIONE.**

**REFERTO DI PUBBLICAZIONE**

Il sottoscritto Segretario dell'I.P.A.B. "G. Bisognin" certifica che copia della presente deliberazione viene affissa all'Albo dell'Ente per la pubblicazione di 15 giorni consecutivi, ai sensi di Legge, dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_.

Meledo,

Il Segretario

**CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'**

a) La presente deliberazione pubblicata all'Albo dell'Ente a norma di Legge, senza opposizioni o reclami, **è divenuta esecutiva il** \_\_\_\_\_

Meledo, \_\_\_\_\_

Il Segretario

b) La presente copia è conforme all'originale

Meledo, \_\_\_\_\_

Il Segretario

## IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

RICHIAMATA la propria deliberazione n. 17 del 01/09/2016 con la quale è stato approvato il Sistema Qualità dell'Ente, che è stato successivamente certificato ai sensi della Norma ISO 9001:2015, in data 31/03/2017, dall'Organismo di Certificazione Dasa-Raegister Spa.

RICORDATO che all'interno del suddetto Sistema Qualità è inserita la Procedura PQ.DIR.01 Programmazione e Riesame della Direzione, che prevede almeno un Riesame della Direzione di secondo livello Mod.DIR.01.06, redatto dal Responsabile Sistema Qualità insieme con il Direttore e i Responsabili di Area, sulla base degli esiti dei monitoraggi e delle verifiche interne, nonché sulla base della somministrazione di specifici questionari di soddisfazione dei familiari e ospiti e di vissuto lavorativo dei lavoratori coinvolti, rispetto a quanto previsto dal Prospetto dei risultati attesi relativo all'anno di riferimento.

RICHIAMATA la propria deliberazione n. 03 del 13.01.20 con la quale è stato approvato il Prospetto dei risultati attesi, comprensivo degli standards della Carta dei Servizi, valevole per l'anno 2020.

RICHIAMATA la determinazione nr.10 del 16.01.2021 con la quale si affidava alla società SGS Italia il rinnovo della certificazione ISO 9001:2015;

Dato atto che la società di certificazione ha effettuato l'audit in data 30.09.2020 mettendo in rilievo alcune raccomandazioni di adeguamento;

ESAMINATI i contenuti del Riesame della Direzione di secondo livello n. 01/20, Allegato sub B1 del presente atto, dal quale emerge il 76,7% di ottenimento dei risultati attesi per l'anno 2020, tenuto conto che a causa della pandemia da covid 19 non è stato possibile somministrare i questionari e alcuni degli indicatori sono stati condizionati dall'emergenza sanitaria con qualche nota di miglioramento su alcuni aspetti di servizio, come peraltro precisati in dettaglio nell'Allegato sub B2 del presente provvedimento, che riporta gli esiti delle verifiche interne, e dei monitoraggi.

RICORDATO che all'interno della Procedura PQ.DIR.01 Programmazione e Riesame della Direzione è inserito anche il Mod.DIR.01.01 Obiettivi per la Qualità, con la quale il Consiglio di Amministrazione ha definito, con propria deliberazione n. 17 del 01.09.16, quattro obiettivi strategici cui l'Ente deve tendere con il suo Sistema Qualità allo scopo di perseguire e di far evolvere una cultura interna orientata al "prendersi cura, in sicurezza", anziché al semplice "curare".

RICORDATO che gli obiettivi afferenti al Sistema Qualità, sia quelli strategici, sia quelli operativi inseriti nel Prospetto annuale dei risultati attesi, sono stati connotati quali obiettivi della performance organizzativa, valevoli sia per i dipendenti Responsabili di Area titolari di Posizione Organizzativa, sia per tutti gli altri dipendenti, come riportato nel Piano della Performance del triennio 2020-2022, approvato dal Consiglio di Amministrazione con propria deliberazione n. 07 del 27/01/20, e citato anche nel Contratto Collettivo Integrativo valevole per il triennio 2019-2021, il cui preaccordo è stato approvato con propria deliberazione n. 30 del 29/12/2020.

RICORDATO che i Riesami della Direzione hanno valenza sia per il requisito CS-PNA.AC.4.3 controllo dei risultati, ai fini dell'Accreditamento istituzionale, di cui alla L.R. 22/02, sia per il paragrafo 9.3 riesame della direzione di cui alla norma ISO 9001:2015.

VISTO lo Statuto dell'Ente.

VISTO il Regolamento di amministrazione e di organizzazione degli uffici e dei servizi vigente.

TUTTO ciò premesso e considerato.

Con voti unanimi favorevoli, legalmente resi per alzata di mano;

## DELIBERA

1. Di dare atto che le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. Di approvare il Riesame della Direzione di secondo livello n. 01/20 e i dati relativi alle verifiche interne e ai monitoraggi, riferiti ai risultati dell'anno 2020, come riportati negli Allegati sub B1 e sub B2, che si allegano al presente provvedimento per formarne parte integrante e sostanziale;
3. Di rendere il presente atto immediatamente eseguibile, all'unanimità dei voti favorevoli espressi nelle forme di legge;
4. Di prendere atto che la società SGS di Milano ha confermato la certificazione di qualità ISO 9001/UNI EN ISO 9001:2015 avente per oggetto "Progettazione ed erogazione di servizi socio-sanitari e socio-assistenziali per anziani autosufficienti e non autosufficienti in regime residenziale, semiresidenziale e di assistenza domiciliare" n. certificato IT20/0212;
5. di dare atto che si procederà alla pubblicazione della presente delibera nelle forme di legge, omettendo la pubblicazione dei documenti se pur materialmente allegati ma che saranno depositati con l'originale della delibera presso la direzione del Centro Servizi.

Allegati:

Allegato sub B1: riesame della direzione di secondo livello n. 01/20 del 11.12.20

Allegato sub B2: dati relativi agli esiti delle verifiche interne anno 2020 del 03.12.20